

特定商取引法に基づく表示

1. 事業者の名称：
一般社団法人日本産後ケア協会
2. サイト名：
MAMA' S HEAVEN (ママズヘブン)
3. 代表者または業務の責任者の氏名：
代表理事 大久保ともみ
4. 住所：
東京都千代田区紀尾井町 4-1 新紀尾井町ビル 3F
5. 電話番号：
03-6272-3542
6. 問い合わせ：
mamas.heaven@sango-care.jp
7. 提供するサービス：
産後ケアサービス利用者と提供者との間の産後ケアサービス契約のサポート、情報提供
8. サービスの対価：
紹介手数料（産後ケアサービス料の 10%相当額。ただし 300 円未満の場合は 300 円とする。）
なお、産後ケアサービス料は、産後ケアサービス提供者ごとに異なりますので、サービスの購入するページでご確認ください。【<https://mamas-heaven.jp/category/carer-list/>】
9. 対価以外に必要な費用：
振込手数料、産後ケアサービス料（当協会が産後ケアサービス提供者に代わってお支払いを受けるもので、産後ケアサービス提供者にお支払いするものです。）
その他に、産後ケアサービスを受ける際に、産後ケアサービス提供者へ直接、交通費等のお支払いが必要な場合がございます。
10. 支払い方法：
銀行振込み、PayPal 決済
11. 支払い時期：
銀行振込：当協会がサービス利用料等をご連絡した後 48 時間以内にお支払いください。
PayPal 決済：ご利用のカード会社ごとに異なります。
12. サービス提供の時期：

産後ケアサービス利用者と提供者との間の産後ケアサービス契約のサポート、情報提供は随時利用可能です。産後ケアサービスは、産後ケアサービス提供者との間で締結された産後ケアサービス契約の内容に従い提供されます。

1 3. キャンセルについて：

本サイトで販売するサービスについて、産後ケアサービス契約締結完了後の利用者の一方的なキャンセルは、MAMA'S HEAVEN のサービス利用規約 (<https://mamas-heaven.jp/wp-content/uploads/2019/04/kiyaku.pdf>) の定めに従って対応します。

1 4. その他：

特別な販売条件または提供条件があるサービスについては、サービスの購入ページにおいて条件を表示します。

【2019年6月12日制定】