

## プライバシーポリシー

### 1 適用範囲

本プライバシーポリシーは、一般社団法人日本産後ケア協会（以下「当協会」といいます。）が運営する産後ケアサービスサイト MAMA'S HEAVEN（以下「本サービス」といいます。）について、本サービスのサービス利用者およびサービス提供者の個人情報を取り扱うにあたり、当協会が遵守する方針を示したものです。

### 2 定義

「個人情報」とは、生存する利用者個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他の記述等によって、当該利用者を識別することができるものをいいます。また、当該情報のみでは生存する利用者を識別できなくとも、他の情報と容易に照合することができ、これにより生存する利用者個人を識別できるものも含まれます。

### 3 個人情報の取得および利用目的

#### （1）取得する個人情報

当協会は、本サービスの提供にあたり、サービス利用者およびサービス提供者が、登録を受けたり、本サービスを利用するにあたり、以下の情報を取得することがあります。

- ・氏名、住所、生年月日、年齢、電話番号、メールアドレス、銀行口座情報等の本サービスを利用するにあたり必要な情報
- ・運転免許証・パスポート等の官公署が発行した顔写真付きの身分証明書の情報
- ・当サイト利用にあたり必要となる情報（cookie、端末情報）

#### （2）利用目的

当協会が取得した個人情報は、法令の定めによる場合を除き、以下の利用目的の範囲内でのみ使用します。

- ・サービス利用者およびサービス提供者の本人確認
- ・サービス利用者及びサービス提供者への本サービスを提供したり、本サービスにおけるサービス利用料や紹介手数料の請求、受領、支払いをするため
- ・産後ケアサービスに関するレビューを実施するため
- ・当協会とサービス利用者およびサービス提供者間の連絡
- ・本サービス利用状況の調査、分析
- ・当協会の提供する本サービスの改善や新たな産後ケアの情報やサービスを提供するため
- ・当協会または第三者が運営する各種サービス、プロモーション、キャンペーン、イベン

ト等のご案内

- ・お問い合わせ対応
- ・当協会の業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・「5. 第三者提供について」記載の共同利用者への提供
- ・上記に付帯・関連するすべての業務

#### 4 個人情報の管理

当協会では、適正に個人情報を取得した上で、取得した個人情報について、漏洩、滅失またはき損など個人情報に関する問題やトラブルを防止するため、厳重なセキュリティ対策を実施いたします。また、利用目的を遂行するために業務を委託する場合、当協会と当該委託先において、個人情報保護にかかる契約を締結した上で委託し、委託先に対し個人情報保護法に基づく適切な監督をいたします。

#### 5 第三者提供について

当協会は、保有する個人情報を適切に管理し、以下に定める場合を除き、サービス利用者およびサービス提供者の事前の同意なく、第三者に個人情報を提供することはありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

#### 6 個人情報の共同利用

(1) 共同利用する者の範囲

当協会は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社との間で、サービス利用者およびサービス提供者の個人情報を共同で利用することがあります。

(2) 共同利用の目的

産後ケアサービス中の事故等の発生によりサービス提供者に賠償責任が生じた場合の対応として、サービス提供者に損害賠償責任保険の加入を図るため

(3) 共同利用する個人情報

・サービス提供者の氏名、住所、生年月日、性別、会員番号、電話番号、その他当協会が必要と認めた情報

・サービス利用者の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、その他当協会が必要と認めた情報

(4) 個人情報の管理責任者

一般社団法人日本産後ケア協会

7 個人情報の開示・訂正等

サービス利用者およびサービス提供者本人またはその代理人に限り、個人情報保護法に基づき、個人情報の開示・訂正・追加、削除または利用停止の請求（以下「開示請求等」といいます。）を行うことができます。

開示請求については、1回の申請ごとに1,000円（税抜）の手数料をいただきます。

開示請求等の具体的な方法については、第10項「問い合わせ先」にお問い合わせください。ただし、以下に定める場合には、個人情報の開示に応じないことがあります。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当協会の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

8 閲覧履歴等について

当協会は、サービス利用者およびサービス提供者の利便性の向上、広告配信等のため、cookieを使用することがあります（ただし、cookieによって、個人を特定することはありません。）。

9 プライバシーポリシーの変更

当協会は、必要に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。改定後のプライバシーポリシーは本サイトに掲載することにより告知します。

10 問い合わせ

開示請求などを行う場合を含め、当協会の個人情報保護に関するお問い合わせについては、MAMA'S HEAVEN 事務局 (mamas.heaven@sango-care.jp) 担当：木本までご連絡ください。

以上